

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da ALCLIN Hospital de Olhos André Lavigne



A **ALCLIN Hospital de Olhos André Lavigne Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 33.921.495/0001-40, com sede na Avenida Tancredo Neves, 805 A, sala 414, Caminho das Árvores, Município de Salvador, Estado da Bahia, CEP 41.820-021 (“**Alclin**” ou “**Hospital**”) trata como extremamente relevantes quaisquer Dados Pessoais cedidos por você (“**Titular**”) para a utilização do *website* www.alclin.com.br e dos serviços prestados pela Alclin, de maneira que esta Política de Privacidade (“**Política**”) serve para regular, de forma simples, transparente e objetiva, como os seus Dados Pessoais serão coletados, utilizados, armazenados, protegidos, compartilhados e descartados.

O presente documento é voltado aos pacientes da Alclin e aos demais Titulares cujos Dados Pessoais, tanto em via física quanto eletrônica, sejam tratados nas Unidades da Alclin ou em seus canais digitais.

Quadro Resumo	
Agente de Tratamento	ALCLIN Hospital de Olhos André Lavigne Ltda.
Papel no Tratamento	Predominantemente Controladora.
Fonte dos Dados Pessoais	Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo Titular e/ou por seu responsável legal ou, em casos específicos, enviados por terceiros, tal como Convênios de Saúde Suplementar.
Natureza dos Dados Pessoais tratados	Natureza cadastral, financeira e sensível (artigo 5, II da Lei 13.709/2018).
Principais finalidades do Tratamento	Os Dados Pessoais tratados pela Alclin são fundamentalmente utilizados para a finalidade de tutela da saúde, uma vez que são necessários à prestação dos serviços médicos, e poderão ser ainda empregados na realização de campanhas de marketing relativas aos serviços oferecidos pelo Hospital, para a emissão de alertas sobre agendamentos de consultas e exames, bem como a respeito de cuidados com a saúde, respeitada a legítima expectativa do Titular, bem como os direitos e liberdades fundamentais deste.

Compartilhamento	Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com empresas que prestam serviços essenciais para execução das atividades da Alclin, tais como laboratórios e clínicas credenciadas para realizar exames e cirurgias oferecidas pelo Hospital, ou a empresa responsável pela Contabilidade da Alclin; bem como autoridades/órgãos governamentais, que poderão ter acesso aos Dados Pessoais em decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Direitos do Titular, mediante requisição	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, portabilidade, eliminação de Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular (exceto nas hipóteses previstas na LGPD), informações sobre compartilhamento, informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa, revogação do consentimento (nos termos da LGPD).

Esta Política dispõe, entre outros assuntos, sobre:

1. Quais Dados Pessoais são coletados sobre você.
2. Origem dos Dados Pessoais coletados.
3. O que são *cookies*.
4. Quais princípios são considerados como parâmetros para o tratamento de Dados Pessoais.
5. Em quais hipóteses a Alclin utiliza os seus Dados Pessoais.
6. Com quem a Alclin compartilha os seus Dados Pessoais.
7. Como a Alclin mantém seguros os seus Dados Pessoais.
8. Por quanto tempo os seus Dados Pessoais serão armazenados.
9. Direitos do Titular de Dados Pessoais e a forma de exercê-los.
10. Legislação Aplicável.

Para melhor entendimento desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições:

Definições	
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um determinado indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a uma pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como os pacientes ou potenciais pacientes da Alclin.
Tratamento	Toda operação realizada com os Dados Pessoais, como as que se referem à/ao: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1. Quais Dados Pessoais são coletados sobre você

A coleta de Dados Pessoais sobre você é imprescindível para que a Alclin preste os seus serviços, uma vez que são necessários, sobretudo, para o seu cadastro e identificação.

Os Dados Pessoais coletados variam de acordo com o tipo de serviço do qual você fará uso na Alclin. Abaixo apresentamos uma lista, não exaustiva, dos principais serviços prestados pela Alclin:

Serviços	Dados Pessoais
Agendamento de Consultas	Nome completo, CPF, telefone para contato, dados do plano de saúde, dados do médico, dados clínicos.
Agendamento de Exames	Nome completo, CPF, telefone para contato, dados do plano de saúde, dados do médico, tipo de exame, dados clínicos.
Agendamento de Cirurgias	Nome; RG; CPF; Telefone; Endereço; Dados do plano de saúde; Dados de acompanhante; Sintomas e dados de saúde.

2. Origem dos Dados Pessoais coletados

Os Dados Pessoais coletados pela Alclin podem ter três origens:

- Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo Titular ou responsável legal do Titular: a Alclin coleta os Dados Pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular ou pelo responsável legal do Titular ao se cadastrar em seu *website*, fazer contato via Call Center ou comparecer a uma de suas unidades.
- Dados Pessoais fornecidos por terceiros: em algumas situações a Alclin recebe Dados Pessoais de terceiros, sejam parceiros, convênios ou prestadores de serviços, relacionados a você. Os Dados Pessoais recebidos de tais fontes, possibilitam que a Alclin preste os seus serviços a você.
- Dados coletados automaticamente: quando o acesso do Titular é realizado via *website*, a Alclin também coleta, automaticamente, uma série de informações, tais como: características do navegador e do dispositivo de acesso, IP (conjunto de números que identifica o computador dos usuários na Internet) com data e hora, origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, palavras registradas no campo de procura, dentre outras.

Nesta última hipótese, a coleta dos Dados Pessoais é realizada por meio do uso de algumas tecnologias padrão, como *cookies*.

3. O que são *cookies*

Cookies são arquivos de texto simples enviados pelo *website* ao navegador na primeira vez que você o visita. Em seu próximo acesso, o navegador reenvia os dados ao *website* para que as suas informações sejam configuradas de forma automática.

Tipos de <i>Cookies</i>	O que eles fazem?
Necessários	Esses <i>cookies</i> são essenciais para que o <i>website</i> da Alclin carregue adequadamente e permita que você navegue de forma correta.
Desempenho	Os <i>cookies</i> de desempenho auxiliam a Alclin a entender como os visitantes do seu <i>website</i> interagem com a página, uma vez que fornece informações sobre os itens visitados, o tempo de permanência no <i>website</i> e registra ainda eventuais problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses <i>cookies</i> permitem que as páginas da Alclin se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	Os <i>cookies</i> são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante a você. Podem ser utilizados para apresentar publicidade e também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Ao acessar pela primeira vez o *website* da Alclin você será informado sobre os tipos de *cookies* que serão coletados e as finalidades para as quais eles são utilizados, sendo possível selecionar para quais tipos de *cookies* você permite a coleta.

Importante deixar claro que, caso você opte pela não coleta de alguns *cookies*, algumas das funcionalidades do *website* podem não ser executadas total ou parcialmente.

4. Quais princípios a Alclin considera como parâmetros para o tratamento de Dados Pessoais.

A Alclin adotará os seguintes **princípios**, dispostos na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") como parâmetros para tratar os Dados Pessoais:

Finalidade: realização do Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

Adequação: compatibilidade do Tratamento dos Dados Pessoais com as finalidades informadas ao Titular, de acordo com o contexto do tratamento.

Necessidade: limitação do Tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos Dados Pessoais pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do Tratamento de Dados Pessoais.

Livre acesso: garantia, aos Titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais.

Qualidade dos Dados Pessoais: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos Dados Pessoais, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu Tratamento.

Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento e os respectivos agentes de Tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de Dados Pessoais.

Não discriminação: impossibilidade de realização do Tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Responsabilização e prestação de contas: adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

5. Em quais hipóteses a Alclin utiliza os seus Dados Pessoais

Dados Pessoais são utilizados pela Alclin para diversas finalidades dentro da rotina operacional, tanto no momento da prestação dos serviços médicos quanto para a execução das atividades administrativas e financeiras relativas a tais serviços.

Seguem as principais hipóteses em que a Alclin utilizará os Dados Pessoais:

(i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Alclin.

Exemplos:

- Guarda de prontuário médico pelo prazo de 20 (vinte) anos a partir do último registro, conforme previsto na Lei nº 13.787/2018.
- Coleta de consentimento do paciente para realização de determinados procedimentos médicos, indicando os riscos inerentes a estes, conforme art. 22 do Código de Ética Médica.

(ii) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o Titular seja parte.

Exemplos:

- Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos serviços oferecidos ao Titular.

(iii) Para a tutela da saúde, em procedimentos realizados por profissionais de saúde ou serviço de saúde

Exemplos:

- Cadastro de Dados Pessoais e de Dados Pessoais Sensíveis do paciente durante as consultas e com a realização de exames.
- Admissão e anamnese de pacientes no centro cirúrgico.

(iv) Para proteção da vida ou da incolumidade física.

Exemplo:

- Compartilhamento de Dados Pessoais em caso de atendimentos emergenciais em que é necessário remover o paciente para outro hospital.

(v) Para atender ao interesse legítimo da Alclin, respeitando os direitos e liberdades fundamentais do Titular e sempre dentro da expectativa deste.

Exemplo:

- Utilização dos dados cadastrais dos Titulares presentes no banco de dados da Alclin para realização de campanha de marketing a respeito da realização de novos exames ou de qualquer novidade sobre a clínica que possa interessar àquele Titular.

(vi) Por meio de consentimento dos pais ou responsável por Titular que seja legalmente considerado criança – pessoa que possua até 12 (doze) anos incompletos.

- Para a realização de qualquer Tratamento que envolva Dados Pessoais de crianças (pessoas com até 12 anos de idade incompletos) será necessário o consentimento expresso dos pais ou responsável.

6. Com quem a Alclin compartilha os seus Dados Pessoais

A Alclin, por vezes, precisará compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações serão:

- (i)** Compartilhamento com empresas conveniadas, parceiras e fornecedores para o desenvolvimento e prestação dos serviços disponibilizados a você, sobretudo as Operadoras de Planos de Saúde em que a Alclin está credenciada a operar;
- (ii)** Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos direitos da Alclin em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- (iii)** Na eventual hipótese de transações ou alterações societárias envolvendo a Alclin, hipótese em que a transferência das informações relativas aos negócios será necessária para a continuidade dos serviços; ou,

- (iv) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

7. Como a Alclin mantém seguros os seus Dados Pessoais

Qualquer Dado Pessoal que esteja presente nos bancos de dados da Alclin (tanto na forma física quanto eletrônica) será armazenado com altos padrões de segurança, o que inclui a adoção de medidas como:

- (i) Utilização de tecnologias que protejam os sistemas da Alclin contra acessos não autorizados.
- (ii) Acesso restrito de pessoas ao local em que são armazenadas as informações pessoais.
- (iii) Políticas específicas para que agentes, colaboradores ou parceiros externos que realizem o Tratamento de Dados Pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para Tratamento dos Dados Pessoais.
- (iv) Treinamento periódico dos colaboradores da Alclin em relação à privacidade e proteção de dados e em relação à presente Política.
- (v) Celebração de contratos com terceiros prestadores de serviços ou fornecedores de produtos de acordo com os quais estes terceiros adotem em seus processos medidas de proteção de dados com o mesmo nível de segurança da Alclin.
- (vi) Adoção de medidas institucionais visando à proteção de Dados Pessoais, de modo a manter um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado e gerido pelo Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais.

Importante ressaltar que nenhuma tecnologia hoje disponível no mercado é considerada cem por cento segura, de modo que a ação de *hackers* ou de vírus eletrônicos é algo possível de ocorrer.

Assim, caso se concretize qualquer incidente de privacidade, a Alclin garante que dará transparência aos Titulares quanto ao evento ocorrido, bem como empreenderá os seus maiores esforços no sentido de minimizar e remediar ao máximo as consequências do evento.

8. Por quanto tempo os seus Dados Pessoais serão armazenados

Os Dados Pessoais tratados pela Alclin serão armazenados exatamente pelo tempo necessário ao cumprimento da sua finalidade. Portanto, os Dados Pessoais serão eliminados, tanto em sua via física quanto na via eletrônica, uma vez cumprida a sua finalidade ou ainda quando o Titular solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de ser necessária a sua manutenção para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive para o exercício, pela Alclin, de direitos em processos judiciais ou administrativos.

9. Direitos do Titular dos Dados Pessoais e Forma de Exercê-los

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais, a Alclin, enquanto Controladora, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i)** Confirmação da existência de tratamento dos Dados Pessoais.
- (ii)** Acesso aos seus Dados Pessoais.
- (iii)** Correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- (iv)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- (v)** Portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular.
- (vi)** Eliminação dos Dados Pessoais do Titular, exceto na hipótese de ser necessária a sua manutenção para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive para o exercício, pela Alclin, de direitos em processos judiciais ou administrativos.
- (vii)** Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Alclin compartilhou seus dados.
- (viii)** Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- (ix)** Revogação do consentimento.

Os direitos dos Titulares serão exercidos:

- De forma gratuita.
- Por meio de acesso ao *website* da Alclin (www.alclin.com.br), no caminho “Contato > Segurança de Dados” e preenchimento dos campos necessários.

Importante ressaltar que os pedidos relativos aos direitos dos Titulares previstos na LGPD serão analisados, respondidos e fundamentados com base na legislação aplicável, podendo a solicitação ser acatada ou rejeitada.

10. Legislação Aplicável

Este documento foi elaborado com base na LGPD e nas demais normas específicas relativas aos serviços prestados pela Alclin, ficando sujeito a mudanças em caso de qualquer alteração na legislação e regulamentação pertinente ou ainda nos entendimentos que venham a ser proferidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD a respeito do tema.

A Alclin se reserva ainda no direito de, a seu exclusivo critério, modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política a qualquer momento, mediante publicação de nova versão em seu *website*.

Política aprovada, atualizada e publicada em 01 de março de 2021.

ORIGINAL ASSINADO POR ANDRÉ LAVIGNE

André Luis Lavigne – Sócio Administrador
ALCLIN Hospital de Olhos André Lavigne Ltda.